

La carta dei **servizi**



Croce Rossa Italiana
Comitato di Vigevano

Introduzione del Presidente

La Carta dei Servizi è il documento con il quale ogni soggetto erogatore di servizi assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione di questi servizi, gli standard di qualità e informa l'utente sulle modalità di tutela previste.

La Carta dei Servizi non è un semplice guida ma è un documento che stabilisce un "patto", un "accordo" fra soggetto erogatore del servizio e utente.

Il Presidente del Comitato
Andrea Motta



Il Comitato di Vigevano

Il Movimento internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa è la più grande organizzazione umanitaria al Mondo.

Dal 1930 il Comitato di Vigevano della Croce Rossa Italiana rappresenta il Movimento per il territorio di Vigevano. Sono molteplici le attività che quotidianamente il Comitato svolge: dal soccorso sanitario all'assistenza sociale, dai corsi di primo soccorso ai servizi di protezione civile.

I 7 principi della Croce Rossa

Umanità

Nata dalla preoccupazione di recare soccorso senza alcuna discriminazione ai feriti nei campi di battaglia, la Croce Rossa, sotto il suo aspetto internazionale e nazionale, si sforza di prevenire e di alleviare in ogni circostanza le sofferenze degli uomini. Essa tende a proteggere la vita e la salute e a far rispettare la persona umana, favorisce la comprensione reciproca, l'amicizia ed una pace duratura fra tutti i popoli

Neutralità

Al fine di conservare la fiducia di tutti, si astiene dal prendere parte alle ostilità e, in ogni tempo, alle controversie di ordine politico, razziale, religioso e filosofico

Imparzialità

La Croce Rossa non fa alcuna distinzione di nazionalità, di razza, di religione, di condizione sociale e appartenenza politica. Si adopera solamente per soccorrere gli individui secondo le loro sofferenze dando la precedenza agli interventi più urgenti

Indipendenza

La Croce Rossa è indipendente. Le Società nazionali, ausiliarie dei poteri pubblici nelle loro attività umanitarie e sottomesse alle leggi che reggono i loro rispettivi paesi, devono però conservare

un'autonomia che permetta di agire sempre secondo i principi della Croce Rossa

Volontariato

La Croce Rossa è un'istituzione di soccorso volontaria e disinteressata

Unità

In uno stesso Paese può esistere una ed una sola Società di Croce Rossa. Deve essere aperta a tutti ed estendere la sua azione umanitaria a tutto il territorio

Universalità

La Croce Rossa è un'istituzione universale in seno alla quale tutte le Società hanno uguali diritti ed il dovere di aiutarsi reciprocamente.

Sommario

1. Storia.....	7
1.1. La storia di Croce Rossa.....	8
1.2. La storia del Comitato di Vigevano	9
1.3. I Presidenti del Comitato di Vigevano.....	12
2. Statuto.....	13
2.1. Costituzione e Principi fondamentali	14
2.2. Status giuridico.....	14
2.3. Obiettivi generali.....	15
2.4. I Soci	15
2.5. L'Emblema	15
2.6. Il Codice Etico.....	15
3. Attività.....	17
3.1. Salute	18
3.2. Sociale.....	19
3.3. Emergenze.....	20
3.4. Principi.....	21
3.5. Giovani.....	22
3.6. Comunicazione e Sviluppo	23
4. I nostri servizi.....	24
4.1. Trasporto sanitario.....	25
4.2. Assistenza sanitaria ad eventi e manifestazioni	27
4.3. Sportello psicosociale	28
4.4. Telesoccorso.....	29
4.5. Ambulatorio infermieristico.....	30
4.6. Continuità assistenziale (servizio di ATS Pavia).....	31
4.7. Formazione e corsi	32
4.8. Questionario di gradimento.....	35
5. Informazioni.....	36
5.1. Contatti.....	37
5.2. Come aiutarci	38
5.3. Versione del documento	40

1. Storia

1.1. La storia di Croce Rossa

Il **24 giugno 1859**, la guerra di indipendenza italiana, una delle battaglie più sanguinose dell'800 si consumò sulle colline a sud del Lago di Garda, a San Martino e Solferino. Trecentomila soldati di tre eserciti (Francese, Sardo-Piemontese e Austriaco) si scontrano lasciando sul terreno circa centomila fra morti, feriti e dispersi. Castiglione delle Stiviere è il paese più vicino, 6 chilometri da Solferino, dove esisteva già un ospedale e la possibilità di accedere all'acqua, elemento fondamentale nel soccorso improvvisato ai novemila feriti che, nei primi 3 giorni, vennero appunto trasportati a Castiglione.

Lì si trovava un giovane svizzero, Jean Henry Dunant, venuto ad incontrare per i suoi affari Napoleone III. Egli si trovò coinvolto nel terribile macello, aggravato dall' "inesistenza" della sanità militare, e descrisse il tutto mirabilmente nel suo testo fondamentale: *Un Souvenir de Solferino*, tradotto in più di 20 lingue. Dall'orribile spettacolo nacque in H. Dunant l'idea di creare una squadra di infermieri volontari preparati la cui opera potesse dare un apporto fondamentale alla sanità militare: la Croce Rossa. Dal Convegno di Ginevra del 1863 (26-29 ottobre) nacquero le società nazionali di Croce Rossa, la quinta a formarsi fu quella italiana. Nella I Conferenza diplomatica di Ginevra che terminò con la firma della Convenzione di Ginevra (**22 agosto 1864**) fu sancita la neutralità delle strutture e del personale sanitario.

Ferdinando Palasciano, illustre clinico italiano aveva fino dall'Aprile del 1861 sostenuto l'idea della neutralità dei feriti e la moltiplicazione senza limiti dei servizi sanitari. Il fondatore della Croce Rossa Italiana è il medico milanese Cesare Castiglioni ed il primo Comitato italiano è quello di Milano nato il 15 giugno 1864.

1.2. La storia del Comitato di Vigevano

La locale sezione della Croce Rossa fu fondata nel **1882** dal Cav. Augusto De Benedetti, Procuratore Capo, e continuata per opera specialmente dal Cav. Prof. Francesco Zambianchi, allora Chirurgo Primario presso l'Ospedale cittadino. Nei primi anni l'opera della sezione si svolse specialmente al fine di raccogliere soci; più avanti iniziò l'invio di sussidi nei casi di pubbliche calamità, e si sviluppò una propaganda per la Società stessa.



Ospedale CRI presso l'Istituto Negrone

Nel 1915 quando ancora non esisteva un vero e proprio Comitato, dalla stazione cittadina cominciarono a transitare i primi "Treni Ambulanza della Croce Rossa Italiana" diretti a Casale Monferrato ed Asti. Inoltre, presso l'Istituto Negrone, sempre nel contesto del I Conflitto Mondiale, si aprì un Ospedale della Croce Rossa Italiana per accogliere feriti o ammalati portati a braccia da cittadini vigevanesi che toccarono con mano l'orrore della Grande Guerra.

Fu questo il segnale che stimolò i giovani a quel bisogno di solidarietà che li spinse a creare un servizio umanitario. Così, si concretizzò la nascita della Croce Verde Vigevanese la cui sede in Corso Cavour 46 vide la posa della sua prima pietra il 18 Maggio 1924 su progetto dell'Ing. Vandone ed inaugurata poi il **25 Ottobre 1925**.

Il 23 Giugno 1930 avvenne il passaggio da Croce Verde Vigevanese a Croce Rossa Italiana Sottocomitato di Vigevano. L'atto notarile venne steso il **16 Novembre 1930** presso lo studio del notaio Dr. Giovanni Galassi. Primo presidente fu il Prof. Clemente Bialetti già Presidente della disciolta Croce Verde. Da quel lontano 1930 ebbe inizio il cammino del nostro Comitato CRI.



La Croce Rossa di Vigevano negli anni '50

Il nostro Comitato non si è mai limitato a prestare unicamente primo soccorso ma si attivò in occasione di interventi drammatici, prestando assistenza alla popolazione. Ad esempio, negli anni '50 le nostre Crocerossine servirono durante i terremoti che colpirono il Monte Amiata, le province di Arezzo, Grosseto, Perugia, Foggia, L'Aquila e Rieti. Le Infermiere prestarono la loro opera di soccorso anche in occasione delle disastrose alluvioni del Polesine e del Salernitano.

Nel 1989 a Malpensa le nostre Crocerossine offrirono la loro assistenza ai familiari delle vittime di un aereo precipitato a Cuba, affiancandoli nel riconoscimento delle salme giunte in Italia. Nel 1992 la compianta Sorella Pollini partì per una difficile missione in Albania e nel 1993 si distinse in Somalia presso un Ospedale da campo a Giohar nei dintorni di Mogadiscio. Altre Sorelle, nel 1997, parteciparono ad operazioni di soccorso in una Valtellina devastata da alluvioni, ed ancora in Sardegna ad Orobelli oltre che nell'assistenza di ammalati in Terrasanta e nei Santuari Mariani.

Numerosi nostri Volontari furono impegnati a Falconara nella “Operazione Irma” in soccorso ai feriti bosniaci. Sette giorni di duro lavoro per allestire un Ospedale militare da campo, pronto ad accogliere centinaia di feriti anche molto gravi. Altri nostri volontari si misero a disposizione delle popolazioni piemontesi che il 12 Novembre 1994 furono colpite da una gravissima alluvione; spalarono fango e detriti, ripulirono abitazioni e portarono materiale farmaceutico anche nelle frazioni limitrofe. Nel 1997, dopo il sisma che colpì duramente Marche ed Umbria, altri nostri Volontari partirono per Nocera Umbra dove, nei luoghi di raccolta erano state allestite tende e roulotte per assistere i terremotati.

Presso il Comitato CRI di Vigevano è stata presente anche l'importante Componente della Sezione Femminile. Essa era composta da sole donne di ogni età che, molto attivamente, si preoccupavano di coordinare tutte le iniziative di raccolta fondi, necessari alle azioni umanitarie del Comitato, attraverso iniziative di stimolo nei confronti della popolazione. La Sezione Femminile di Vigevano era molto operativa all'interno della nostra Sede fin dagli anni '70/80 quando, grazie ai fondi da loro raccolti, fu possibile l'acquisto di apparecchiature tecnologicamente avanzate per la Clinica Pediatrica di Pavia. Negli anni a seguire, grazie alle attività della Sezione Femminile fu possibile pagare bollette a famiglie disagiate, offrire contributi per cure specialistiche a persone diversamente abili e acquistare mezzi per rendere più efficace il lavoro di tutto il Comitato.



La Croce Rossa di Vigevano nel 2008

Da fine anni '90/inizi 2000 sono state molteplici le iniziative intraprese dei Volontari: l'aiuto ai ragazzi disabili dell'AIAS ad esempio, accompagnandoli in piscina al sabato o sulle giostre al Beato Matteo, affiancandoli in gite o manifestazioni, regalando loro un sorriso in più. Fino al 2012 inoltre, è stato operativo presso la nostra Sede CRI il Gruppo Pionieri, sempre pronto a dare una grossa mano a tutto il Comitato per ogni sua esigenza e per ogni attività.

Oggi. Dopo il profondo cambiamento della Croce Rossa Italiana iniziato nel 2012, anche il Comitato di Vigevano è stato sottoposto ad un processo di riorganizzazione interna, volta a migliorare i Servizi alla popolazione.

1.3.1 Presidenti del Comitato di Vigevano

Prof. Clemente Bialetti	(1930 - 1935)
Dott. Antonio Bossi	(1935 - 1945)
Dott. Contardo Bologna	(1945 - 1946)
Prof. Angelo Vittadini	(1946)
Dott. Arella	(1946 - 1948)
Carlo Natale	(1948 - 1969)
Mario Ardito	(1969 - 1982)
Luigi Zambarbieri	(1982 - 1987)
Dott. Carletto Marchesi	(1988 - 1994)
Dott. Sandro Stella	(1995 - 2000)
Dott.ssa Nicoletta Tateo	(2000 - 2005)
Dott.ssa Daniela Del Frate	(2005 - 2008)
Ing. Cesare Curti	(2008 - 2016)
Andrea Motta	(2016 - <i>in carica</i>)

2. Statuto

2.1. Costituzione e Principi fondamentali

La Croce Rossa Italiana, fondata il 15 giugno 1864 ed eretta originariamente in corpo morale con Regio Decreto 7 febbraio 1884, n. 1243, è un'Associazione senza fini di lucro che si basa sulle Convenzioni di Ginevra del 1949 e sui successivi Protocolli aggiuntivi, di cui la Repubblica Italiana è firmataria.

I principi del diritto internazionale umanitario sono rispettati in ogni tempo dall'Associazione della Croce Rossa Italiana e ne guidano l'opera. La Croce Rossa Italiana rispetta ed agisce in conformità ai Principi Fondamentali del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa (brevemente: "Movimento"), adottati dalla XX Conferenza Internazionale della Croce Rossa e riaffermati dalla XXV Conferenza Internazionale della Croce Rossa.

2.2. Status giuridico

La Croce Rossa Italiana è persona giuridica di **diritto privato** ai sensi e per gli effetti del decreto legislativo 28 settembre 2012 e ss.mm. ii e del Libro Primo, titolo II, capo II, del Codice civile. L'Associazione è di interesse pubblico ed è ausiliaria dei pubblici poteri nel settore umanitario, nonché posta sotto l'alto Patronato del Presidente della Repubblica.

La Croce Rossa Italiana è ufficialmente riconosciuta dalla Repubblica Italiana con il decreto legislativo 28 settembre 2012, n. 178 quale Società volontaria di soccorso ed assistenza, ausiliaria dei poteri pubblici in campo umanitario, in conformità alle Convenzioni di Ginevra ed ai successivi Protocolli aggiuntivi, e quale unica Società Nazionale della Croce Rossa autorizzata ad esplicare le sue attività sul territorio italiano.

2.3. Obiettivi generali

L'obiettivo principale della Croce Rossa Italiana è quello di prevenire ed alleviare la sofferenza in maniera imparziale, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace.

2.4. I Soci

I soci della Croce Rossa Italiana, attraverso un sistema di rappresentanza, ne determinano la politica, la strategia, gli obiettivi e gli organi di governo. Tramite i suoi membri, la Croce Rossa Italiana individua i bisogni e fornisce assistenza in maniera imparziale. I soci della Croce Rossa Italiana si distinguono in volontari, sostenitori, benemeriti e onorari.

2.5. L'Emblema

Tra gli emblemi previsti dalle Convenzioni di Ginevra e dai successivi Protocolli aggiuntivi, la Croce Rossa Italiana adotta come proprio la Croce Rossa su fondo bianco. Tale emblema, posto all'interno di due cerchi concentrici di colore rosso, tra i quali è riportata la scritta "Convenzione di Ginevra 22 agosto 1864", e sempre abbinato alla scritta per esteso "Croce Rossa Italiana", ne costituisce il **logotipo identificativo**.

2.6. Il Codice Etico

Il Codice Etico e di buona condotta è un **codice di comportamento** cui hanno l'obbligo di attenersi e conformarsi coloro che, a qualsiasi titolo, fanno parte dell'Associazione della Croce Rossa Italiana e agiscono in essa, con l'obiettivo di **promuovere la dignità delle persone in ogni luogo**. Qualsiasi azione non può prescindere dal rispondere positivamente alle seguenti domande:

- È quest'azione in accordo con i Principi Fondamentali e con il Codice di condotta?
- È quest'azione conforme alle politiche, procedure e linee guida?
- È quest'azione lecita secondo le leggi del paese in cui sono?
- Quest'azione mette in luce positivamente, o almeno non negativamente, me e la Croce Rossa Italiana?
- Esiste un'azione alternativa per cui io possa rispondere "sì" per ognuna di queste domande?

Il Codice Etico è finalizzato alla realizzazione di un sistema di azione teso a garantire procedure e comportamenti volti a prevenire attività illegittime o illecite, a migliorare l'efficienza, l'efficacia, la trasparenza dell'azione amministrativa e la qualità della regolazione, a soddisfare i bisogni della collettività, informando la stessa dei comportamenti che può attendersi da chiunque opera per conto della Croce Rossa Italiana.

3. Attività

3.1. Salute

Tuteliamo e proteggiamo la salute e la vita

Lo sviluppo dell'individuo passa necessariamente anche attraverso la promozione della salute, intesa come “uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale” (OMS), che richiede quindi un approccio globale ed integrato all'individuo, basato sulla persona nel suo intero e nei diversi aspetti della sua vita.

Ecco perché la Croce Rossa Italiana pianifica e implementa attività e progetti di assistenza sanitaria e di tutela e promozione della salute volti alla prevenzione e alla riduzione della vulnerabilità individuale e della comunità, incoraggiando l'adozione di misure sociali, comportamentali che determinino un buono stato di salute.

OBIETTIVI SPECIFICI

- Migliorare lo stato di salute delle persone e delle comunità
- Proteggere la vita e fornire supporto sociosanitario alle comunità
- Costruire comunità più sicure attraverso la promozione della salute
- Assicurare l'acquisizione di competenze da parte della comunità per proteggere la propria vita e quella degli altri

ATTIVITÀ QUADRO DELL'AREA

- la promozione della donazione volontaria del sangue;
- la diffusione del Primo Soccorso;
- l'educazione alla salute e la promozione di stili di vita sani;
- il servizio ambulanza ed i servizi assimilabili;
- i servizi in ausilio al Servizio Sanitario delle Forze Armate, come previsti dalle Convenzioni di Ginevra;
- la diffusione del BLS, del BLSD, del PBLIS del PBLIDS;
- le manovre salvavita pediatrica;
- il trucco e la simulazione.

3.2. Sociale

Favoriamo il supporto e l'inclusione sociale

OBIETTIVI SPECIFICI

- Ridurre le cause di vulnerabilità individuali e ambientali
- Contribuire alla costruzione di comunità più inclusive
- Promuovere e facilitare il pieno sviluppo dell'individuo

ATTIVITÀ QUADRO DELL'AREA

- le attività di supporto sociale volte a favorire l'accesso della persona alle risorse della comunità e le politiche di supporto alla comunità;
- le attività rivolte alle persone senza dimora;
- le attività rivolte alle persone diversamente abili;
- le attività rivolte alle persone con dipendenza da sostanze;
- le attività rivolte alle persone migranti;
- le attività volte a favorire l'inclusione sociale di persone marginalizzate;
- le attività psico-sociali (ivi compresa la clownerie) rivolte a persone ospedalizzate, ospiti di case di riposo, ecc.;
- le attività volte a favorire un invecchiamento attivo della popolazione.

3.3. Emergenze

Prepariamo le comunità e diamo risposta a emergenze e disastri

OBIETTIVI SPECIFICI

- Salvare vite e fornire assistenza immediata alle comunità colpite dal disastro
- Ridurre il livello di vulnerabilità delle comunità di fronte ai disastri
- Assicurare una risposta efficace e tempestiva ai disastri ed alle emergenze nazionali ed internazionali
- Ristabilire e migliorare il funzionamento delle comunità a seguito di disastri

ATTIVITÀ QUADRO DELL'AREA

- le attività di prevenzione e preparazione delle comunità ai disastri;
- le attività di risposta alle emergenze nazionali;
- la risposta ai disastri internazionali;
- le attività psico-sociali in emergenza;
- il recupero a seguito di disastri e crisi;
- l'assistenza sanitaria in occasione di grandi eventi;
- i soccorsi speciali (soccorsi con mezzi e tecniche speciali, operatori polivalenti di salvataggio in acqua, unità cinofile, soccorsi su piste da sci);
- il settore NBCR;
- le attività di mitigazione e adattamento ai cambiamenti climatici

3.4. Principi

Disseminiamo il Diritto Internazionale Umanitario, i Principi Fondamentali ed i Valori Umanitari e cooperiamo con gli altri membri del Movimento Internazionale

OBIETTIVI SPECIFICI

- Adempiere il mandato istituzionale della diffusione del Diritto Internazionale Umanitario, dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari
- Sviluppare opportunità di collaborazione all'interno del Movimento Internazionale, coerentemente con il Principio Fondamentale di Universalità

ATTIVITÀ QUADRO DELL'AREA

- la disseminazione del Diritto Internazionale Umanitario;
- la disseminazione dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari del Movimento Internazionale;
- i progetti di cooperazione (bilaterali e/o multilaterali) con le altre Società Nazionali sia a livello nazionale che decentrato;
- le attività volte alla promozione della tutela dell'emblema;
- l'IDRL (International Disaster Response Laws, Rules and Principles, promosso dalla Federazione Internazionale).

3.5. Giovani

Promuoviamo attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva

OBIETTIVI SPECIFICI

- Promuovere lo sviluppo della fascia giovane della popolazione e favorirne l'empowerment
- Promuovere ed Educare alla cultura della cittadinanza attiva

ATTIVITÀ QUADRO DELL'AREA

- la prevenzione, mitigazione e recupero della devianza giovanile;
- la promozione della donazione volontaria del sangue ai più giovani (Club 25);
- l'educazione alla salute e la promozione di stili di vita sani fra giovani (Educazione alla Sessualità e Prevenzione delle Malattie Sessualmente Trasmissibili, Progetto "IDEA: Igiene, Dieta, Educazione Alimentare", ecc.);
- l'educazione alla sicurezza stradale;
- la promozione dei Principi Fondamentali e di una cultura della non-violenza e della pace ("YABC", bullismo, educazione alla pace, "Youth on the run", ecc.);
- le attività educative rivolte a bambini ed adolescenti;
- il progetto "Climate in action";
- le attività di cooperazione e gli scambi internazionali giovanili

3.6. Comunicazione e Sviluppo

Agiamo con una struttura capillare, efficace e trasparente, facendo tesoro dell'opera del Volontariato

OBIETTIVI SPECIFICI

- Aumentare la capacità sostenibile della Croce Rossa Italiana a livello locale e nazionale, di prevenire ed affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità
- Rafforzare la cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva
- Assicurare una cultura di responsabilità trasparente nei confronti dei nostri stakeholder
- Mantenere gli statuti, regolamenti e piani d'azione in linea con le raccomandazioni e decisioni internazionali
- Adattare ogni nostra azione all'evoluzione dei bisogni delle persone vulnerabili

ATTIVITÀ QUADRO DELL'AREA

- lo sviluppo organizzativo;
- la comunicazione (esterna, interna, documentazione);
- la promozione e le politiche del volontariato;
- la promozione-reclutamento-fidelizzazione dei soci attivi e dei sostenitori;
- lo sviluppo dei partenariati strategici;
- la pianificazione e la progettazione dei servizi;
- la trasparenza;
- l'advocacy;
- il fundraising;
- la gestione delle risorse umane;
- il monitoraggio delle attività e dei progetti in corso di implementazione, nonché la valutazione del loro impatto.

4. I nostri servizi

4.1. Trasporto sanitario

Dalla nostra quotidiana attività nel Soccorso in ambulanza e di Assistenza Sociale deriva la nostra esperienza nel trasporto sanitario di persone che necessitano di assistenza per:

- **Dimissioni**
Trasporto effettuato per riportare presso la propria abitazione una persona ricoverata in ospedale o presso il Pronto Soccorso
- **Trasferimenti**
Trasporti da una struttura sanitaria ad un'altra o trasporto di andata e ritorno per l'esecuzione di esami presso altro ospedale
- **Trasporto per visite mediche e ricoveri**
Trasporti per accompagnamento a visite specialistiche oppure ricoveri non in regime di urgenza o programmati (es. Day-Hospital)
- **Trasporto per terapie**
Come emodialisi, terapia iperbarica, fisioterapia, chemioterapia
- **Trasporto di emoderivati e plasma**
Trasporti dal Centro Trasfusionale al reparto richiedente. Si trasportano anche provette e cartelle cliniche

Il trasporto sanitario è effettuato secondo le norme in vigore, su mezzi allestiti con materiali e strumenti certificati per qualità e osservanti delle normative vigenti. A bordo dei mezzi CRI è prevista la presenza di personale adeguatamente formato e idoneo al tipo di servizio di trasporto richiesto. Sono **servizi a pagamento** (si veda la pagina seguente per le tariffe massime applicate secondo DGR Regione Lombardia X/6645 del 29/05/2017: il prezzo effettivo applicato potrà essere inferiore a quanto indicato), i cui introiti contribuiscono anche a sostenere la Croce Rossa nelle altre sue molteplici attività.

Prenotazioni e informazioni

TELEFONO 24/24h: 0381 77733

SITO WEB: www.crivigevano.it/trasporto-sanitario

TARIFE DI RIMBORSO TRASPORTI SANITARI SEMPLICI

TARIFFA 1					
Trasporti in Comuni con popolazione superiore a 150.000 abitanti (compreso Ospedale San. Raffaele per Milano)					
	Mezzo	Tariffa tratta singola	Tariffa forfetaria per andata e ritorno dello stesso assistito compresa un'ora e mezza di attesa	Maggiorazione	
				Extraurbana al km	2° trasportato
Tariffa 1	Città > 150.000 abit.	€ 49,00	€ 108,00	€ 0,95	€ 14,00
Tariffa 1	Città > 150.000 abit.	€ 42,00	€ 93,00	€ 0,80	€ 12,00
Tariffa 1	Città > 150.000 abit.	€ 24,00	€ 53,00	€ 0,50	€ 10,00
Tariffa 1	Centro Mobile Rianimazione escluso onorario medico	€ 70,00	€ 160,00	€ 1,15	€ 37,00

TARIFFA 2					
Trasporti nei Comuni con popolazione inferiore a 150.000 abitanti o da tali Comuni a Comuni distanti meno di 15 km a tratta)					
	Mezzo	Tariffa tratta singola	Tariffa forfetaria da applicarsi per andata e ritorno dello stesso assistito entro 15 km di percorrenza compresa un'ora e mezza di attesa	Maggiorazione	
				2° trasportato	Fermo macchina per ogni ora o frazione eccedente la prima ora e mezza di attesa per doppia tratta
Tariffa 2	≤ 15km/tratta Ambulanza 2 operatori	€ 46,00	€ 101,00	€ 14,00	€ 35,00
Tariffa 2	≤ 15km/tratta Pulmino a 2 operatori	€ 42,00	€ 98,00	€ 12,00	€ 35,00
Tariffa 2	≤ 15km/tratta Auto a 1 operatore	€ 24,00	€ 53,00	€ 10,00	€ 17,00
Tariffa 2	≤ 15km/tratta Centro Mobile Rianimazione escluso onorario medico	€ 67,00	€ 150,00		€ 37,00

TARIFFA 3					
Trasporti dai Comuni con popolazione inferiore a 150.000 abitanti o da tali Comuni a Comuni distanti più di 15 km a tratta					
	Mezzo	Tariffa tratta singola	Tariffa forfetaria da applicarsi per andata e ritorno dello stesso assistito entro 15 km di percorrenza compresa un'ora e mezza di attesa	Maggiorazione	
				Oltre 15 km a tratta	2° trasportato
Tariffa 3	> 15km/tratta Ambulanza 2 soccorritori	€ 46,00	€ 101,00	€ 0,95	€ 14,00
Tariffa 3	> 15km/tratta Pulmino a 2 soccorritori	€ 42,00	€ 98,00	€ 0,80	€ 12,00
Tariffa 3	> 15km/tratta Auto a 1 soccorritore	€ 24,00	€ 53,00	€ 0,50	€ 10,00
Tariffa 3	> 15km/tratta Centro Mobile Rianimazione escluso onorario medico	€ 67,00	€ 150,00	€ 1,15	€ 37,00

Nota: Eventuali costi sostenuti per pedaggi autostradali e ZTL devono essere raddoppiati all'utente a fronte di presentazione del giustificativo

4.2. Assistenza sanitaria ad eventi e manifestazioni

L'**assistenza sanitaria** viene svolta in occasione di grandi eventi in cui è prevista una alta frequentazione di pubblico, o semplicemente sussiste un rischio sanitario (ad esempio durante **gare sportive**, **manifestazioni** di piazza, **concerti**, ecc.). È possibile, richiedere l'attivazione di questo servizio anche da parte di privati cittadini, scuole, aziende e società, in occasione di eventi particolari. Le modalità di attivazione saranno da concordare con il richiedente in base al numero di persone stimate e alla valutazione del rischio.

Prenotazioni e informazioni

TELEFONO: 0381 75798

E-MAIL: manifestazioni@crivigevano.it

SITO WEB: www.crivigevano.it/assistenza-eventi

Portale GAMES

A partire da ottobre 2014, in ottemperanza alla DGR X/2453 del 07/10/2014, le assistenze alle manifestazioni sono verificate, controllate e autorizzate dal Sistema Sanitario di Urgenza ed Emergenza ovvero per il tramite delle Articolazioni Aziendali Territoriali di AREU.

Una volta contatto il Comitato di Vigevano della Croce Rossa Italiana, l'Organizzatore oppure il Comitato stesso (a seconda di quanto pattuito) dovranno completare la richiesta attraverso il portale web (GAMES) descrivendo la tipologia di evento organizzato. Il portale ha lo scopo di gestire le comunicazioni tra gli Organizzatori di manifestazioni/eventi e AREU Lombardia. L'utilizzo è rivolto all'Organizzatore oppure all'Associazione di Soccorso per gestire le risorse per l'assistenza sanitaria e i relativi piani di soccorso.

4.3. Sportello psicosociale

Lo sportello psicosociale è un servizio **gratuito** per la popolazione. Si svolge presso la sede della Croce Rossa di Vigevano a cadenza settimanale, attivabile dagli utenti previo appuntamento.

Il servizio si rivolge ai cittadini, maggiorenni o minori (accompagnati o tramite presentazione di un modulo di consenso genitoriale), e permette di usufruire di una consulenza psicologica di tipo occasionale del tutto gratuita.

Lo sportello psicosociale intende fornire un **primo ascolto** a coloro che esprimono un disagio psicologico nel rispetto della riservatezza e della privacy. Una volta accolta la domanda, si procederà con l'orientamento ed informazioni utili alla gestione della specifica richiesta aiutando la persona ad attivare, ove possibile, le proprie risorse oppure individuando, nel caso in cui sia necessario, le strutture pubbliche e/o private presenti sul Territorio che possano offrire una presa in carico, ovvero un percorso di sostegno psicologico idoneo.

Prenotazioni e informazioni

TELEFONO: 375 6264748

E-MAIL: roberto.pasero@lombardia.cri.it

SITO WEB: www.crivigevano.it/sportello-psicosociale

4.4. Telesoccorso

Il servizio di Telesoccorso è un servizio di assistenza sociosanitaria in grado di **favorire la domiciliarità** a persone anziane o diversamente abili, ovvero a chiunque si trovi in uno stato di disagio o viva in una situazione di isolamento. In caso di bisogno, premendo un semplice pulsante, è possibile entrare in contatto 24 ore su 24 con un operatore della **Centrale Operativa** della Croce Rossa Italiana, che dopo aver verificato le condizioni dell'assistito, provvede ad allertare, qualora necessario, i soccorsi del caso.

È possibile procedere all'attivazione del servizio di Telesoccorso sia in presenza che in assenza di linea telefonica tradizionale. Infatti, abbiamo a disposizione apparati GSM in grado di offrire il servizio di anche in assenza di telefono fisso.

Informazioni

TELEFONO: 0381 75798

E-MAIL: vigevano@cri.it

SITO WEB: www.crivigevano.it/telesoccorso

4.5. Ambulatorio infermieristico

Presso la sede di Corso Cavour 46 è attivo, gestito dall'Ispettorato delle Infermiere Volontarie della Croce Rossa Italiana, dal lunedì al sabato un ambulatorio infermieristico gratuito dove è possibile

- Misurare il valore della Pressione Arteriosa
- Misurare il valore glicemico
- Effettuare terapia iniettiva intramuscolo (*)

Orari

- lunedì: 10.00 - 12.30
- martedì: 10.00 - 12.30
- mercoledì: 17.00 - 19.00
- giovedì: 10.00 - 12.30
- venerdì: 10.00 - 12.30
- sabato: 9.00 - 10.00

() Per poter usufruire del servizio di terapia iniettiva intramuscolo è necessario presentarsi presso l'Ambulatorio con il farmaco e l'indicazione medica su ricetta bianca che ne indichi la necessità della terapia, ad esempio:*

Per Ambulatorio CRI – Vigevano

Il Sig. MARIO ROSSI nato a VIGEVANO il 10/10/1965 deve effettuare terapia iniettiva con il farmaco NOME FARMACO con la seguente posologia POSOLOGIA DEL FARMACO per la durata di N. GIORNI.

Informazioni

TELEFONO: 0381 75798

SITO WEB: www.crivigevano.it/ambulatorio-infermieristico

4.6. Continuità assistenziale (servizio di ATS Pavia)

I medici di continuità assistenziale (guardia medica) hanno il compito di assicurare, negli orari in cui i medici di medicina generale ed i pediatri di libera scelta non sono in servizio, le seguenti **prestazioni**:

- Assistenza medica domiciliare e territoriale per situazioni che rivestono carattere di non differibilità, ossia che non possono essere rinviate al proprio medico curante
- Prescrizioni farmaceutiche limitatamente ai farmaci che trovano indicazione per una terapia d'urgenza ed al numero di confezioni necessarie per coprire un ciclo di terapia non superiore a 48/72 ore
- Certificazioni di malattia per i lavoratori esclusivamente nei casi di assoluta necessità e limitatamente ai turni festivi e prefestivi, per un massimo di 3 giorni
- Proposta di ricovero

Il servizio è gestito da ATS Pavia ed è **gratuito**.

Attivazione del servizio

TELEFONO: 848 88 1818

secondo i seguenti **orari**:

- Notturno: 20.00 - 8.00 in tutti i giorni feriali
- Prefestivo: 10.00 - 8.00 del giorno successivo al festivo
- Sabato: 8.00 - 8.00 del giorno successivo al festivo

ACCESSO DIRETTO

Presso Corso Cavour 46 a Vigevano è disponibile l'attività ambulatoriale con accesso diretto esclusivamente negli **orari**:

- Sabato, domenica, prefestivi, festivi 10.00 - 13.00; 14.30 - 19.00

4.7. Formazione e corsi

Il Comitato di Vigevano della Croce Rossa Italiana organizza periodicamente e sulla base di richieste specifiche eventi formativi volti a formare la popolazione sulle principali tematiche legate alle **manovre di primo soccorso** che ciascuno di noi può eseguire, riducendo al minimo i tempi di soccorso in attesa dell'arrivo di personale qualificato inviato dalla Centrale Operativa di AREU.

- **Corso di primo soccorso**

Il nostro Team di istruttori e formatori afferisce al Centro di Formazione riconosciuto (CeFra) della Croce Rossa Italiana e dall'Azienda Regionale Emergenza Urgenza, questo ci permette di erogare corsi di primo soccorso secondo le normative regionali, riconosciuti e legalmente validi per l'adempimento degli obblighi di legge in materia. Il nostro Comitato attiva corsi di primo soccorso rivolti a tutti i cittadini, alle scuole e alle associazioni sportive. Questa tipologia di corso è attivata in funzione alle richieste, e si propone di trasmettere le nozioni basilari del primo soccorso e le manovre salvavita quali la rianimazione cardio-polmonare, attraverso una parte teorica ed una parte pratica.

- **Manovre Salvavita Pediatriche**

Il Progetto delle Manovre Salvavita Pediatriche racchiude quei percorsi formativi e informativi volti ad aiutare gli individui a contatto con i **bambini** (maestre, insegnanti, allenatori, baby-sitter, genitori, bagnini ecc.) a saper eseguire azioni e modificare i propri comportamenti per tutelare la salute dei più piccoli. Si differenziano:

- Lezione informativa sulle Manovre Salvavita Pediatriche e Sonno Sicuro, gratuita della durata di 2 ore
- Lezione formativa sulle Manovre Salvavita Pediatriche (con esercitazioni pratiche), della durata di 3 ore

- **Corso sull'uso del defibrillatore (Public Access Defibrillation)**

L'arresto cardiaco è improvviso, imprevedibile, la morte può sopraggiungere entro pochi minuti e danni cerebrali irreversibili possono manifestarsi dopo appena 4 – 5 minuti. Senza una terapia d'urgenza solo il 5-10% delle persone colpite sopravvive. L'intervento di un mezzo di soccorso, anche se attivato immediatamente, potrebbe non essere sufficientemente rapido, al contrario di quello che invece potrebbe fare chi si trova già sul posto poiché è in grado di agire entro pochi secondi. Per questo motivo è fondamentale che tutti conoscano le procedure di soccorso da avviare in caso di arresto cardiaco. Croce Rossa Italiana è riconosciuta dall'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU) come Centro di Formazione riconosciuto (CeFra) e promuove la formazione, attraverso una rete di istruttori accreditati, sulle manovre di rianimazione cardiopolmonare e defibrillazione precoce.

- **Corso di primo soccorso aziendale (D.Lgs. 81/08)**

Croce Rossa Italiana organizza, sotto la responsabilità di medici di Croce Rossa coadiuvati da personale volontario specializzato, corsi di primo soccorso aziendale in ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.

I corsi finalizzati all'apprendimento del Primo Soccorso, sono rivolti agli "Addetti al Primo Soccorso" all'interno delle aziende e prevedono sia una parte teorica che una parte pratica. L'obiettivo formativo è quello di consentire agli "Addetti al Primo Soccorso" aziendale di attuare in maniera corretta le manovre di Primo Soccorso, in adempimento degli obblighi di legge, relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro.

La durata in ore è diversa a seconda della classe di rischio dell'azienda come pure il contenuto didattico. Al termine del corso è previsto un test per la verifica dell'apprendimento e un attestato individuale. La validità dei corsi è triennale e la normativa prevede che ogni tre anni si debbano frequentare delle lezioni di ripasso. Il

programma dei corsi di ripasso viene concordato con il datore di lavoro in base ai fattori di rischio dell'attività produttiva, fermo restando che il ripasso delle manovre di Rianimazione Cardiopolmonare (massaggio cardiaco e respirazione artificiale) fanno sempre parte del programma.

- **Corso di accesso in Croce Rossa**

Il Comitato di Vigevano organizza periodicamente i corsi per diventare volontari di Croce Rossa Italiana.

Informazioni sui nostri corsi

E-MAIL: formazione@crivigevano.it

SITO WEB: www.crivigevano.it/formazione

4.8. Questionario di gradimento

Il questionario è volto a verificare il grado di soddisfazione degli utenti dei servizi del Comitato di Vigevano della Croce Rossa Italiana. I dati raccolti in forma anonima hanno un fine statistico e permettono al Comitato di comprendere le esigenze e le problematiche riscontrate dagli utenti.

Il questionario è compilabile in forma cartacea presso la sede di Corso Cavour 46, oppure online al seguente indirizzo: www.crivigevano.it/gradimento

Può trovare l'informativa sulla privacy al seguente indirizzo: www.crivigevano.it/privacy

5. Informazioni

5.1. Contatti

Croce Rossa Italiana Comitato di Vigevano

Indirizzo	Corso Cavour 46, Vigevano
Prenotazione Servizi	0381 77733
Segreteria	0381 75798
Emergenze	112
E-mail	vigevano@cri.it
Sito	www.crivigevano.it
Social	@crivigevano

5.2. Come aiutarci

Grazie al tuo contributo tuteliamo e proteggiamo la salute e la vita, favoriamo il supporto e l'inclusione sociale, formiamo le comunità, interveniamo in caso di emergenze, promuoviamo attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva.

Per maggiori dettagli: www.crivigevano.it/sostienici

Dona ora

Versamento su bollettino postale

intestato a “Croce Rossa Italiana – Comitato di Vigevano”
c/c postale n. 1018335362

Bonifico bancario

Intestato a “Croce Rossa Italiana – Comitato di Vigevano”
IBAN IT74T0521623000000000086303
presso il Credito Valtellinese – Fil. di Vigevano

Causale (per entrambe le modalità): “Erogazione liberale”

Esempi: con **15€** doni un presidio pediatrico utile a supportare la respirazione in caso di arresto respiratorio, con **25€** garantisci un set di materiale sanitario per un parto in emergenza, con **40€** doni il materiale per uno zaino di primo soccorso (garze, bendaggi, guanti...), con **200€** doni le piastre per il defibrillatore.

Destina il tuo 5xmille

Nel modello per la dichiarazione dei redditi, firma nel riquadro “Sostegno del volontariato e delle organizzazioni non lucrative di utilità sociale”, e indica nel riquadro il **codice fiscale** della Croce Rossa Italiana Comitato di Vigevano: **02524820186**.

Diventa volontario

Dedica le tue energie al servizio degli altri! Per diventare volontario della Croce Rossa Italiana puoi contattarci:

formazione@crivigevano.it

0381 75798

www.crivigevano.it/diventa-volontario

Diventa sostenitore

Vorresti contribuire anche tu a **sostenere i Principi Fondamentali** che ci caratterizzano e rendono il nostro Movimento unico al mondo, ma non hai la possibilità di diventare Volontario della Croce Rossa Italiana? Diventa Sostenitore! I Sostenitori sono coloro che, manifestando adesione ai principi fondamentali di Croce Rossa ed al suo statuto, versano la quota sociale annuale. Scopri come:

vigevano.sviluppo@lombardia.cri.it

0381 75798

www.crivigevano.it/diventa-sostenitore

Dona il sangue

Salva tre vite, controlla la tua salute! La donazione di sangue consiste nel prelievo di un determinato volume di sangue da un soggetto sano al fine di trasfonderlo in un soggetto che ha bisogno di sangue o di uno dei suoi componenti. Informazioni:

trasfusionale@crivigevano.it

WhatsApp 331 621 6000

www.crivigevano.it/dona-il-sangue

5.3. Versione del documento

Versione 0, 17/06/2019

Versione 1, 14/08/2019

